

خلاصه کتاب

چک لیست

نویسنده: آتول گوانده

تهیه شده توسط تیم آموزشی رابینز



عضلات تغییر می‌کند، تراکم استخوان‌ها کم می‌شود، زخم بستر به وجود می‌آید و خون در رگ‌ها لخته می‌شود.

باید بدن را تحت کشش‌های ورزشی قرار دهیم و ...

این موارد، مواردی از مثال‌های گفته شده در شغل پزشکی بود که پر از پیچیدگی است. پیچیدگی که در وهله‌ی

اول راه حل برای آن نمی‌توان یافت.

فصل دوم: چک لیست

تعداد کمی از افسران ارتش و مدیران اجرایی شرکت هواپیمایی آزمایش مدل 299 را روی باند نظاره کردند، در

آن زمان هواپیماهای معمولی، دو موتور داشتند و پرواز آزمایش نیروی هوایی دشوار به نظر می‌رسید. برخی

کارشناسان که اعتقاد داشتند که آن هواپیما می‌توانست پرواز کند جمع شدند. خلبان چک لیست را چک نکرد،

هواپیما بلند شد و بعد از کمی پرواز سقوط کرد. همه متعجب شدند زیرا در آن نقصی را نمی‌دیدند. بعد از

تحقیقات متوجه شدن که این کار یک خطا از سمت خلبان بوده است. بعد از آن تصمیم گرفتن یک چک

لیست از مراحل که قرار است انجام شود تهیه کردند. با وجود این بعید به نظر می‌رسد که چیزی به سادگی

یک چک لیست بتواند کمک مهمی بکند. شاید بپذیریم که خطاها و سهل انگاری رخ داده است. ما باور داریم

که مشاغل ما پیچیده‌تر از آن است که در یک چک لیست گنجانده شود.

چک لیست در مقابل خطاها از ما محافظت و کم اهمیت‌ترین مراحل را به ما یادآوری می‌کنند و آن‌ها را روشن

می‌سازند. به ما امکان بازنگری می‌دهند و نظم خاصی برای بهبود عملکرد به ما القا می‌کنند.

جدول علائم حیاتی که پرستاران در بیمارستان‌ها از آن استفاده می‌کنند نیز نوعی چک لیست است. این جدول علائم حیاتی، راهی را ایجاد می‌کند که هر 6 ساعت یا هر مقدار زمانی که پرستاران لازم می‌دانند؛ مطمئن شوند که چک کردن نبض، فشار خون، دمای بدن و ... را فراموش کرده‌اند و وضعیت بیمار را دقیقاً ارزیابی کرده‌اند.

این مدل چک لیست‌ها به حافظه و یادگیری کمک می‌کند. البته برخی پزشکان استفاده از چک لیست را توهین به خود تلقی می‌کنند. ما در این بخش می‌دانیم که چگونه چک لیست، در جلوگیری از اشتباهات کوچک اما جدی و خطرناک کمک زیادی می‌کنند و همچنین تأثیر چک لیست را در صنعت هواپیمایی دیدیم

فصل سوم: حُسن ختام

بعد از گذشت چهار نسل بعد از اولین چک ایست که در حوزه هواپیمایی استفاده شده پندی در حال پدیدار شدن است، به نظر می‌رسد چک لیست‌ها می‌توانند از هر کسی حتی افراد با تجربه در برابر شکست‌هایشان در کارهای مختلف بیشتر از آنچه فکر می‌کردیم دفاع کنند. آن‌ها نوعی شبکه شناختی را فراهم می‌کنند. ما در محاصره مشکلات ساده هستیم. این مشکلات ساده در حوزه پزشکی همان عدم استفاده از ماسک هنگام قرار دادن کاستر سیاه رنگ مرکزی است یا فراموش کردن اینکه یکی از راه‌های ایست قلبی پتاسیم بیش از اندازه خون است؛ در حالی که انتظار آن را نداشتیم به جواب رسیدیم.

چک لیست در صنعت ساختمان‌سازی و پیدا کردن مشکلات مؤثر است.

فصل چهارم: ایده