

خلاصه کتاب

همه دروغ می‌گویند

نویسندگان: ست استیونز، دیوید ویتس

خلاصه شده توسط: هانیه مجیدی

تهیه شده توسط تیم آموزشی رایینز



مقدمه

من متخصص داده‌های اینترنتی هستم و هر روز مسیرهای دیجیتالی که افراد هنگام حرکت در شبکه جهانی از خود به جا می‌گذارند را دنبال می‌کنم. از دکمه‌ها و کلیدهایی که می‌فشاریم کمک می‌گیرم و سعی می‌کنم بفهمم واقعاً خواسته ما چیست؟ چه کاری می‌کنیم و واقعاً چه کسی هستیم؟

اینکه افراد کجا و چطور در پی حقایق، شوخی، آدرس، اشخاص دیگر و چیزهای مختلف در اینترنت جستجو می‌کنند، در نهایت می‌تواند چیزهای بسیار زیادی درباره افکار، خواسته‌ها، ترس‌ها و عملکرد آنها به ما بگوید. برخی از این اطلاعات شامل سرنخ‌هایی از مسائلی است که در حالت عادی آنها را به کسی نمی‌گوییم. اگر همه اطلاعات را جمع‌آوری کنیم و سپس کمی دانش آمار و اطلاعات به آنها اضافه کنیم می‌توانیم انسان، رفتارها، خواسته‌ها و طبیعت او را با نگاه تازه‌ای ببینیم. داده‌های دیجیتال به ما نشان می‌دهند که مسائل جوامع انسانی بسیار بیشتر از آن است که فکرش را می‌کردیم.

این کتاب به شما نشان می‌دهد چطور می‌توان به بهترین شکل از داده‌های بزرگ بهره برد و با جزئیات کامل توضیح می‌دهد چرا این داده‌ها قدرتمندند.

بخش اول داده‌های بزرگ و کوچک

۱. غرایز اشتباه شما

اهمیت داده روز به روز در زندگی ما بیشتر و نقش آن پررنگ‌تر می‌شود. علوم داده‌ای مربوط به کشف الگوها و پیش‌بینی این است که چطور یک متغیر بر دیگری تاثیر می‌گذارد. همه مردم در طول عمر خود این کار را می‌کنند و بیشتر غریزی و حسی است. مثلاً شما وقتی بچه بودید حواستان به این بود که وقتی گریه می‌کنید مادرتان بیشتر به شما توجه نشان می‌دهد. این همان علم داده‌ای است. چون علوم داده‌ای تا این حد طبیعی‌اند، مطالعات داده‌های بزرگ از سوی هر کس با هوش متوسط درک شدنی است. اما چه نیازی به کامپیوتر و نرم‌افزارهای آماری است؟ ما به داده نیاز داریم تا تصویر را دقیق‌تر کنیم. گاهی اوقات اگر غرایز ما به تحلیل‌های دقیق کامپیوتری هدایت نشوند کاملاً اشتباه می‌کنند. چرا که ما از تجربیات و پیش‌دوری‌های خود تاثیر می‌پذیریم. مثلاً مادر بزرگ من همیشه بر اهمیت داشتن دوستان مشترک به عنوان معیار ازدواج موفق تاکید می‌کرد اما تحقیقات پژوهشگران نشان می‌دهد داشتن دوستان مشترک یکی از معیارهایی است که نشان می‌دهد رابطه ادامه‌دار نخواهد بود.

همچنین وقتی به غریزه خود تکیه می‌کنیم ممکن از شرایط دراماتیکی تاثیر بگیریم که انسان را شیفته خود می‌کند. مثلاً مردم فکر می‌کنند که گردباد بیشتر از آسم موجب مرگ و میر می‌شود، در حالی که مرگ و میر ناشی از آسم ۷۰ برابر گردباد است اما چون مرگ بر اثر گردباد هیجان انگیز است، این تصور را ایجاد کرده است.

بخش دوم قدرت داده‌های بزرگ

2. آیا حق با فروید است؟

اخيراً مردی را دیدم که در یک پایگاه داده‌ای اشتباه تایپی داشت. او نوشته بود به نوشیدن چای "آلت" دارد. آیا چنین اشتباهی باید معنایی داشته باشد؟ اگر فروید بود احتمالاً می‌گفت وقتی فرد می‌نویسد به نوشیدن چای "آلت" دارد، احتمالاً از یک میل جنسی سرکوب شده حرف می‌زند. اما شاید خود فرد بگوید از هیچ میلی حرف نمی‌زده و می‌توانسته این غلط تایپی را به هر شکل دیگری مثلاً "ارادت" هم بنویسد. آن وقت مسئله این است که نظر فروید را بپذیریم یا خود فرد؟ پس در گذشته راهی وجود نداشته که نظریات فروید را واقعاً بیازماییم اما علوم داده‌ای کاری کردند که بخشی از نظرات فروید آزمون پذیر باشد و به همین دلیل بسیاری از نظرات معروف او آزمایش شده‌اند.

بیا باید این نظریه فروید را با استفاده از داده‌های بزرگ بررسی کنیم. یکی از روش‌ها این است که ببینیم غلط‌های فرد به جهت معناداری گرایش دارد یا خیر. اگر تمایلات جنسی و سرکوب شده ما از این لغزش‌ها سر در می‌آورند پس غلط‌های معنادار باید بسیار بیشتر از حد متوسط باشد. به همین دلیل من یک پایگاه داده شامل چندین هزار مورد غلط املایی را بررسی کردم. در میان این اشتباهات خیلی‌ها غلط‌هایی از نوع جنسی داشتند اما اشتباهات معصومانه هم کم نبود. مثلاً نوشتن پیز به جای میز.

اما آیا تعداد لغزش‌های جنسی بیش از حد معمول بود؟ من برای بررسی این مسئله یک برنامه کامپیوتری ساختم که مثل مردم اشتباه می‌کرد. این بات با تقلید الگوی افراد به جای حرف "ت" حرف اشتباه دیگری را می‌نوشت. با مقایسه نتایج این بات و انسان‌های بی‌دقت به این نتیجه رسیدم که پس از چند میلیون اشتباه که مانند انسان فقط از نوشتن حرف اشتباه ناشی می‌شد، این بات مرتکب اشتباهات مختلفی از نوع فرویدی شد. نکته مهم این است که این باتی که ناخودآگاه ندارد، تقریباً به اندازه انسان دچار اشتباهاتی شد که به آنها برچسب جنسی زده می‌شود. بنابراین در ناخودآگاه آنهایی که "عادت" را "آلت" می‌نویسند لزوماً رابطه‌ای میان اشتباه و یک میل سرکوب شده نیست. و می‌توان علت بروز این اشتباهات را تصادف محض دانست.

یکی دیگر از نظریات فروید عقده ادیپ است. من در پژوهش‌هایی که انجام دادم متوجه شدم بسیاری از افرادی که به سایت‌های نامناسب سر می‌زنند، دنبال داستان زنا با محارمند. طبق نظر فروید یکی از تمایلات عام دوران کودکی تمایل جنسی به والد مخالف است که با گذشت زمان سرکوب می‌شود و پژوهش‌ها در مورد این سایت‌ها نشان می‌دهد که تمایل به والد مخالف به وضوح دیده می‌شود و تمایل به مادر، بسیار بیشتر از تمایل به رئیس، دانشجو، بیمار، دوست، همسر، دوست فرزند، خواهر زن و ... است. این اطلاعات نشان می‌دهد دست کم مردان، بخش زیادی از فانتزی‌های دوران کودکی خود را در بزرگسالی ادامه می‌دهند.